

## **Regulamin sprzedaży biletów online**

### **Regulamin sprzedaży biletów internetowych Teatru im. Stefana Jaracza w Łodzi**

#### **1. Postanowienia ogólne**

##### **1.1. 1. Postanowienia ogólne**

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi, ul. Kilińskiego 45 90-257 Łódź, NIP 724-000-34-73, REGON 000279172 (dalej: „Teatr”) za pośrednictwem strony internetowej Teatru.

1.2. Zakup biletu online oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Nabywcę.

1.3. Sprzedaż biletów online odbywa się przez stronę internetową Teatru oraz, w przypadku współpracy z partnerami zewnętrznymi, za pośrednictwem platform zewnętrznych.

#### **2. Definicje**

2.1. Bilet – dokument elektroniczny lub papierowy uprawniający do wstępu na wydarzenie organizowane przez Teatr, zakupiony za pośrednictwem strony internetowej Teatru.

2.2. Nabywca – osoba, która zakupiła bilet na wydarzenie organizowane przez Teatr.

2.3. Wydarzenie – spektakl, koncert, performance lub inne wydarzenie artystyczne organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi.

2.4. Strona internetowa – witryna internetowa Teatru im. Stefana Jaracza w Łodzi, na której odbywa się sprzedaż biletów.

2.5. Dane osobowe - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Teatr w celu realizacji sprzedaży biletów.

#### **3. Zakup biletów**

3.1. Bilety na wydarzenia organizowane przez Teatr można nabyć za pośrednictwem strony internetowej Teatru.

3.2. Przed dokonaniem zakupu biletów, Nabywca zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą Teatru, w tym szczegółami wydarzenia (datą, godziną, ceną biletu).

3.3. Zakupu biletu można dokonać wyłącznie po dokonaniu pełnej płatności.

3.4. W przypadku sprzedaży biletów na wydarzenia w różnych przedziałach cenowych, Nabywca dokonuje wyboru miejsca oraz kategorii cenowej.

3.5. Po zakończeniu zakupu, Nabywca otrzymuje potwierdzenie transakcji na podany w procesie zakupu adres e-mail zawierające szczegóły biletu.

3.6. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu systemu płatniczego PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajową instytucję płatniczą, nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisaną do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444 T: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Klient), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00, Email: [help@payu.pl](mailto:help@payu.pl)

3.7. Teatr nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez PayU, o którym mowa w pkt 3.6. powyżej oraz za działania lub zaniechania PayU

3.8. Teatr zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów online w każdej chwili, bez podawania przyczyn. Teatr poinformuje o zakończeniu sprzedaży biletów online na stronie internetowej [www.teatrjaracza.pl](http://www.teatrjaracza.pl)

3.9. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie jest równoznaczny z brakiem biletów w kasach biletowych Teatru.

#### **4. Ceny biletów i płatności**

4.1. Ceny biletów zależą od rodzaju wydarzenia, kategorii miejsc oraz daty wydarzenia.

4.2. Ceny biletów są podawane w złotych polskich i zawierają wszystkie obowiązujące podatki.

4.3. Płatności za bilety dokonywane są za pośrednictwem systemów płatności internetowych, akceptowanych przez Teatr.

4.4. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów, jednak ceny obowiązujące w chwili zakupu są ostateczne.

#### **5. Realizacja biletów**

5.1. Po dokonaniu zakupu biletu online, Nabywca otrzymuje elektroniczny bilet na podany adres e-mail, który może być wydrukowany lub zaprezentowany w formie elektronicznej przed wejściem na wydarzenie.

5.2. Bilet należy zachować w formie elektronicznej lub papierowej przez cały czas trwania wydarzenia, aby umożliwić jego kontrolę przy wejściu.

#### **6. Zwroty i wymiana biletów**

6.1. Bilety zakupione online nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków, gdy wydarzenie zostało odwołane przez Teatr.

6.2. W przypadku odwołania wydarzenia przez Teatr, Nabywca ma prawo do zwrotu pełnej kwoty za bilet.

6.3. W przypadku zmiany daty wydarzenia, Nabywca ma prawo do wymiany biletu na nową datę lub zwrotu pieniędzy, jeśli nie jest w stanie uczestniczyć w nowym terminie.

6.4. Reklamacje dotyczące zakupu biletów można składać w ciągu 14 dni od daty zakupu. Reklamacje należy wysłać na adres e-mail Teatru [bow@teatrjaracza.pl](mailto:bow@teatrjaracza.pl).

6.5. Rozpatrzenie reklamacji dotyczącej sprzedaży online biletów następuje nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.

6.6. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Nabywcy jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich złożenia.

6.8. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Nabywcą jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

#### **7. Odpowiedzialność Teatru**

7.1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Nabywcę podczas dokonywania zakupu, w tym błędne wprowadzenie danych kontaktowych lub wyboru niewłaściwego wydarzenia.

7.2. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za utratę biletów zakupionych online w wyniku działania siły wyższej (np. awarie systemu internetowego, zdarzenia losowe).

7.3. W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub podejrzeń o oszustwa, Teatr zastrzega sobie prawo do unieważnienia biletów.

#### **8. Ochrona danych osobowych**

8.1 Administratorem danych osobowych Nabywców jest Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kilińskiego 45, reprezentowany przez Dyrektora

8.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji sprzedaży biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy) oraz, w przypadku zgód marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

8.3. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla celów księgowych i podatkowych).

8.4. Prawa osób, których dane dotyczą Nabywca ma prawo do:

- 1) Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- 2) Sprostowania danych (art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że nie można zmienić danych transakcyjnych po zakupie biletu.
- 3) Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO), z wyjątkiem danych wymaganych do celów podatkowych i księgowych, które są przechowywane przez 5 lat.
- 4) Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), jeśli użytkownik wnosi sprzeciw wobec marketingu lub kwestionuje poprawność danych.
- 5) Przenoszenia danych (art. 20 RODO), o ile dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie wynikają z obowiązków księgowych.
- 6) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), jednak nie można sprzeciwić się przetwarzaniu danych koniecznych do realizacji umowy zakupu biletu.
- 7) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (art. 7 ust. 3 RODO) – dotyczy wyłącznie marketingu i newslettera.

8) Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku podejrzenia naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

8.5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Teatru (<https://teatrjaracza.pl/rodo>).

## **9. Postanowienia końcowe**

9.1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.

9.2. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na zawarte wcześniej umowy sprzedaży biletów.

9.3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Teatru [www.teatrjaracza.pl](http://www.teatrjaracza.pl)

9.4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów i produktów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

9.5. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

9.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.