

Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych

Regulamin sprzedaży Kart Podarunkowych w Teatrze im. Stefana Jaracza w Łodzi

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży kart podarunkowych na wydarzenia organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi, ul. Kilińskiego 45 90-257 Łódź, NIP 724-000-34-73, REGON 000279172 (dalej: „Teatr”)

1.2. Zakup kart podarunkowych oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez Nabywcę.

1.3. Realizacja kart podarunkowych online odbywa się w kasie Teatru i przez stronę internetową Teatru oraz w przypadku współpracy z partnerami zewnętrznymi, za pośrednictwem platform zewnętrznych.

2. Definicje

2.1. Karta Podarunkowa- karta opatrzona indywidualnym numerem, wydana na okaziciela, zakupiona w kasie Teatru im. Stefana Jaracza w Łodzi, uprawniająca Użytkownika do wymiany na bilet bądź bilety w kasie Teatru, na dowolnie wybrane przez siebie wydarzenie Teatru im. Stefana Jaracza w Łodzi pod warunkiem dostępności miejsc. Wymiana karty podarunkowej może nastąpić również na programy teatralne oraz warsztaty organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi.

2.2. Nabywca – osoba, która zakupiła bilet na wydarzenie organizowane przez Teatr, zakupiła programy teatralne na spektakle lub warsztaty organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi. Programy teatralne można nabyć tylko i wyłącznie w kasie biletowej Teatru Jaracza

2.3. Wydarzenie – spektakl, koncert, performance, warsztaty lub inne wydarzenie artystyczne organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi.

2.4. Strona internetowa – witryna internetowa Teatru im. Stefana Jaracza w Łodzi, na której odbywa się sprzedaż biletów.

2.5. Dane osobowe - informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Teatr w celu realizacji sprzedaży biletów.

3. Zakup Kart Podarunkowych

3.1. Kartę Podarunkową można zakupić tylko w kasie Teatru

3.2. Minimalna kwota doładowania karty podarunkowej wynosi 140 zł i może być wykorzystana na zakup biletów lub programów teatralnych na wydarzenia organizowane przez Teatr.

3.3. Karta Podarunkowa jest ważna przez 6 miesięcy od daty zakupu.

3.4. Niewykorzystane w okresie ważności karty podarunkowej środki, nie podlegają zwrotowi ani wypłacie.

4. Warunki wykorzystania Kart Podarunkowych

- 4.1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na wykorzystaniu środków znajdujących się na karcie wyłącznie na wydarzenia organizowane przez Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi oraz na zakup programów teatralnych wydawanych przez Teatr,
- 4.2. Kartę Podarunkową można zrealizować osobiście w kasie Teatru lub za pośrednictwem strony internetowej, przy zakupie biletu na wybrane wydarzenie.
- 4.3 W przypadku, gdy cena wybranych biletów przekracza wartość karty podarunkowej, Nabywca zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty stanowiącej różnicę między ceną biletów a wartością karty podarunkowej.

5. Zwroty i reklamacje

- 5.1. Zwrot karty podarunkowej jest nie możliwy,
- 5.2 Karta podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę.
- 5.2. Reklamacje dotyczące karty podarunkowej można składać na adres e-mail Teatru – bow@teatrjaracza.pl lub osobiście w kasie Teatru.
- 5.3. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Nabywcy oraz szczegółowy opis sytuacji.
- 5.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Teatr w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich złożenia.
- 5.5. Teatr zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Nabywcą jak również dokładnego opisu i wskazania przyczyny reklamacji.

6. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialność

- 6.1. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub kradzież karty podarunkowej po jej wydaniu.
- 6.2. W przypadku zakupu karty podarunkowej przez osobę trzecią, Nabywca odpowiada za zachowanie poufności danych.
- 6.3. W przypadku wykrycia nieprawidłowości lub podejrzeń o oszustwa, Teatr zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty podarunkowej.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Administratorem danych osobowych Nabywcy jest Teatr im. Stefana Jaracza w Łodzi z siedzibą w Łodzi, przy ul. Kilińskiego 45, reprezentowany przez Dyrektora.
- 7.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji sprzedaży biletów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy) oraz, w przypadku zgód marketingowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

7.3. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat dla celów księgowych i podatkowych).

7.4. Prawa osób, których dane dotyczą Nabywca ma prawo do:

- 1) Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- 2) Sprostowania danych (art. 16 RODO), z zastrzeżeniem, że nie można zmienić danych transakcyjnych po zakupie biletu.
- 3) Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO), z wyjątkiem danych wymaganych do celów podatkowych i księgowych, które są przechowywane przez 5 lat.
- 4) Ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO), jeśli użytkownik wnosi sprzeciw wobec marketingu lub kwestionuje poprawność danych.
- 5) Przenoszenia danych (art. 20 RODO), o ile dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie wynikają z obowiązków księgowych.
- 6) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO), jednak nie można sprzeciwić się przetwarzaniu danych koniecznych do realizacji umowy zakupu biletu.
- 7) Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (art. 7 ust. 3 RODO) – dotyczy wyłącznie marketingu i newslettera.
- 8) Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa) w przypadku podejrzenia naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

7.5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Teatru (<https://teatrjaracza.pl/rodo>).

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Teatr zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie.
- 8.2. Zmiana regulaminu nie ma wpływu na zawarte wcześniej umowy sprzedaży biletów.
- 8.3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Teatru oraz w kasie Teatru.
- 9.5. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze. W przypadku odwołania wydarzenia, na które dokonano zakupu biletu w ramach wykorzystania karty podarunkowej, Teatr zobowiązuje się do zaproponowania biletu na wydarzenie w innym terminie.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.